

Children's Eye Care and Family Eye Care

JOANNE WAELTERMANN, M.D.
Pediatric Ophthalmology
And Adult Strabismus

SALMA KIANI, O.D.
Family Practice Optometry
Contact Lenses

Cancelación / Si no se presenta/ Política de llegada tardía

Cancelación / Si no se presenta

Entendemos que hay momentos en los que pueden perderse una cita debido a emergencias u obligaciones para el trabajo o la familia. Sin embargo, cuando usted no llama para cancelar una cita, es posible que la prevención de otro paciente de recibir tratamiento que tanto necesitan. A la inversa, puede surgir la situación en la que otro paciente no puede cancelar y estamos no se puede programar para una visita, debido a un libro de citas aparentemente "lleno". Si una cita no se cancela al menos 24 horas de antelación, se le cobrará una cuota de veinticinco dólares (\$ 25); **este cargo no está cubierto por su compañía de seguros**. Esto no se aplica a las cancelaciones realizadas a través de nuestro sistema de recordatorio automatizado, lo que hace llamadas de recordatorio dos días antes de las citas programadas.

Retraso en la llegada a las citas programadas

Entendemos que los retrasos pueden ocurrir; Sin embargo hay que tratar de mantener a los otros pacientes y médicos a tiempo. Si un paciente es de 15 minutos después de la hora programada, vamos a tener que reprogramar la cita.

Saldos de cuentas

Vamos a exigir que los pacientes con balanzas de pago auto pagan sus saldos de cuentas a cero (0) antes de recibir servicios adicionales por nuestra práctica. Los pacientes que tengan preguntas sobre sus cuentas o que les gustaría discutir una opción de plan de pago puede llamar y pedir hablar con nuestro gerente de la oficina con el que puedan revisar su cuenta y preocupaciones. Los pacientes con saldos superiores a \$ 100 deben hacer arreglos de pago antes de las próximas citas están realizando.

Imprimir Nombre del paciente

Paciente / tutor

Fecha

Cuenta paciente # _____
(Sólo para uso oficial)